



TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	PROCESO AL CUAL PERTENECE	CÓDIGO DEL DOCUMENTO	No. VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO, CREACIÓN O ELIMINACIÓN
Formato	Ficha técnica del indicador	A04-03 - planeación estratégica - revisión y seguimiento del tablero de indicadores	A04.03.F04	1	06/01/2021	Creación de formato, para medir el desempeño de los procesos a través de los indicadores de gestión.
Formato	Seguimiento de la Asistencia Técnica SEM Pitalito	D01-01 -calidad educativa- análisis y uso de resultados de evaluaciones de estudiantes	D01.01.F01	7	07/01/2021	Modificación de formato, para incluir frecuencia de seguimiento a las Asistencias Técnicas.
Formato	Tabla de verificación de acciones para el análisis de los SIEE de los establecimientos educativos	D01-01 -calidad educativa- análisis y uso de resultados de evaluaciones de estudiantes	D01.01.F02	3	07/01/2021	Modificación formato, para efectuar análisis de los SIEE de establecimientos educativos.
Formato	Programación de la Asistencia Técnica SEM Pitalito	D01-01 -calidad educativa- análisis y uso de resultados de evaluaciones de estudiantes	D01.01.F07	1	07/01/2021	Creación del formato para plasmar la programación de las asistencias técnicas.

Estos documentos han generado cambios como modificación, inclusión y/o eliminación, durante el mes de diciembre de 2020 y enero de 2021.

Es importante aclarar que no se mantendrán copias físicas de los documentos en cumplimiento de los lineamientos de la política "cero papel" y para garantizar su vigencia, por lo tanto se publican en medio magnético en la carpeta digital "documentos interés secretaría", instalada en la red local de la institución. El responsable del cambio del documento debe hacer la socialización de los cambios al personal que interviene en actividades allí descritas, para asegurar su entendimiento, comprensión e implementación inmediata, e informar la localización o ruta de acceso donde pueden consultar el documento; igualmente informar acerca del retiro del documento obsoleto para evitar su uso no intencionado.

## RANKING DE RADICACIÓN Y OPORTUNIDAD DICIEMBRE DE 2020 Y ENERO DE 2021

Durante el mes de diciembre de 2020, en la Secretaría de Educación recibimos **411** requerimientos, y para el mes de enero de 2021 un total de **539**, con una oportunidad de respuesta del 100%, ocupando nuevamente el puesto No. **01** en el "Ranking de radicación y oportunidad" a nivel nacional, según el Ministerio de Educación Nacional; agradecemos a todo el personal por el compromiso con nuestros usuarios y los invitamos a que continuemos ofreciendo servicios con calidad y oportunidad.



## NIVEL DE SATISFACCIÓN

El nivel de satisfacción de nuestros usuarios referente a la atención, durante el 4° trimestre de 2020 fue del **92,86%**.



## ACTUALIZACIÓN NORMOGRAMA

En el mes de enero de 2021 se actualizó la normatividad aplicable al Macroproceso de Gestión Estratégica; el resto de los procesos continúan con la última actualización efectuada en octubre de 2020. El normograma se encuentra disponible en la carpeta digital ubicada en la red local de la SEM.

El ICONTEC, renovó certificados a los 4 macroprocesos, el día 23-12-2020 por un término de 03 años hasta el 29-12-2023.

